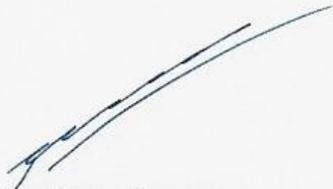


POLÍTICA DE CALIDAD

- Somos un organismo que desea llegar a constituirse en una Organización de Calidad y ofrecer a sus clientes soluciones concretas, basadas en sus necesidades a través de un trabajo profesional, sistemático, responsable y de mejoramiento continuo, estableciendo relaciones a largo plazo.
- Nuestro compromiso se sustentará en un constante perfeccionamiento de nuestros relatores para entregar un mejor servicio al usuario final, estableciendo alianzas constructivas con socios estratégicos, revisando y mejorando el Sistema de Gestión de Calidad en un ambiente cordial y de respeto.
- Incorporar el uso de infraestructura, equipamiento o tecnología necesarios para lograr nuestros objetivos establecidos.
- Compromiso y liderazgo que sostiene la Gerencia General con el cumplimiento de los requisitos legales, requisitos norma NCh 2728:2015 y cumplimiento con el Sistema de Gestión de Calidad de **CAPACITACIÓN IMC SpA.**
- Mejoramiento continuo de programas, optimizando los procesos administrativos y de negocios para mejorar el impacto y satisfacer necesidades de nuestros usuarios, participantes y otras partes interesadas.



Rita Cabrera Lazcano
GERENTE GENERAL
CAPACITACIÓN IMC SpA